

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma FORMOUT Jacek Bizior gwarantuje użytkownikowi wyrobu dobrą jakość wykonania, sprawność odnośnie konstrukcji, a także zastosowanych materiałów. Gwarantuje prawidłowe działanie wyrobu eksploatowanego zgodnie z przeznaczeniem.
2. Gwarancja udzielana jest na czas określony w zależności od rodzaju wyrobu. Okresy gwarancyjne dla poszczególnych grup produktów zostały wyszczególnione pod adresem <http://formout.pl/gwarancjaiwarunkiwspolpracy>.
3. Bieg terminu gwarancyjnego liczony jest od momentu instalacji/wydania towaru.
4. Gwarancja obejmuje ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad z winy Producenta, uniemożliwiających eksploatację wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem i w przypadku zasadności złożonej reklamacji, zapewnia się bezpłatną naprawę lub wymianę w najszybszym możliwym terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni. Okres naprawy lub wymiany może ulec przedłużeniu w sytuacji pojawienia się okoliczności, na które Producent nie ma wpływu, w szczególności w sytuacji utrudnionego dostępu do materiałów lub wynikających z przyczyn pogodowych (jeżeli usunięcie usterki realizowane jest u Klienta a okoliczność ta utrudnia przeprowadzenie naprawy).
5. Naprawy w ramach gwarancji będą wykonywane przez Serwis Producenta.
6. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres przez jaki wyrób pozostawał w naprawie.
7. Podstawą rozpatrywania reklamacji jest zgłoszenie przesłane niezwłocznie po stwierdzeniu wady (w maksymalnym terminie 7 dni) na adres kontakt@formout.pl, wraz ze szczegółowym opisem problemu technicznego, udostępnienie wyrobu w stanie takim w jakim ujawniła się wada oraz przedstawieniem faktury VAT.
8. Warunki uznania roszczeń w okresie gwarancyjnym:
 - stosowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - stosowanie się przy montażu i eksploatacji do zaleceń przedstawionych przez Producenta,
9. **Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:**
 - zastosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - nieprzestrzegania zaleceń przedstawionych przez Producenta dotyczących montażu, uruchomienia czy eksploatacji,
 - uszkodzenia mechanicznego wyrobu,
 - uszkodzeń elektrycznych powstałych w wyniku przepięć czy nieprawidłowego funkcjonowania sieci elektrycznej (w przypadku reklam świetlnych tj. kasetony LED, litery świetlne, pylony świetlne)
 - samowolnego dokonywania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - niewłaściwego przechowywania i transportu wyrobów,
 - stwierdzenia wpływu na wyrób zanieczyszczeń stałych, cieczy, uszkodzeń mechanicznych lub innych świadczących o zastosowaniu wyrobu w niewłaściwych warunkach (dotyczy sprzedaży bez usługi montażu)
 - gdy numery identyfikacyjne/określające typ zostały oderwane lub zniszczone i nie można ich rozpoznać,
 - gdy dokumenty wyrobu lub numery identyfikacyjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
 - gdy zaistniały inne przyczyny niezależne od Producenta, które spowodowały trwałe zmiany jakościowe gwarantowanego wyrobu,

- dokonywania kalibracji, przeglądów, jakiegokolwiek ingerencji przez podmiot nie posiadający autoryzacji Producenta lub bez jego wiedzy.
10. Gwarancją nie jest objęte okablowanie oraz podłączenie reklamy do sieci elektrycznej (dotyczy reklam świetlnych tj. kasetony LED, litery świetlne, pylony świetlne).
 11. Producent nie odpowiada za wady powstałe na skutek zdarzeń losowych takich jak: pożar, grad, wichura, huragan, powódź, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokoju społecznych, aktów wandalizmu, nieprzewidzianych wypadków itp.
 12. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji ogranicza się do odpowiedzialności obejmującej wyłącznie naprawę lub wymianę wyrobu, a nie innych skutków ubocznych.
 13. W ramach zgłoszenia naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć urządzenie na koszt własny na adres Producenta. Istnieje możliwość wezwania Serwisu Producenta do miejsca eksploatacji urządzeń wówczas zgłaszający naprawę gwarancyjną zobowiązany jest do poniesienia kosztów dojazdu serwisu we wskazane miejsce. (punkt dotyczy sprzedaży bez usługi montażu)
 14. Nieuzasadnione wezwanie Serwisu Producenta spowoduje obciążenie wzywającego serwis kosztami z tym związanymi.
 15. W przypadku nie uznania reklamacji przez Producenta, koszty napraw i badań ponosi Użytkownik.
 16. Decyzje Serwisu Producenta odnośnie zgłaszanych usterek są decyzjami ostatecznymi.
 17. Producent oferuje odpłatnie wykonanie napraw także w przypadku nie objętych gwarancją i po okresie gwarancyjnym.

Serwis Producenta:

Tel. +48 884 825 577 lub +48 507 974 947

e-mail: kontakt@formout.pl

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00